

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

---

El presente aviso de privacidad tiene como finalidad informar a los Titulares de datos personales la forma de como STEREOREY MÉXICO, S. A., recaba y administra sus datos personales, así como la forma de ejercer los derechos ARCO.

### **DEFINICIONES**

A lo largo del presente Aviso de Privacidad, se utilizarán una serie de términos que podrían ser sujetos a diferentes interpretaciones, por lo que a efecto de transparentar los términos empleados a continuación se presenta un glosario de términos donde se emplean definiciones propias y de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y su Reglamento.

**AVISO DE PRIVACIDAD:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que es puesto a disposición del Titular, previo al tratamiento de sus datos personales. (También se empleará indistintamente el vocablo “**Aviso**”).

**BASES DE DATOS:** El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.

**BLOQUEO:** La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

**CADENA DE RADIO EXA:** Conjunto de estaciones de radio ubicadas en diversas regiones de la República Mexicana, en países de Centroamérica y en ciudades de Estados Unidos de América que operan el FORMATO RADIOFÓNICO EXA.

**CADENA DE RADIO LA MEJOR FM:** Conjunto de estaciones de radio ubicadas en diversas regiones de la República Mexicana, en países de Centroamérica y en ciudades de Estados Unidos de América que operan el FORMATO RADIOFÓNICO LA MEJOR FM.

**CADENA DE RADIO FM GLOBO FM:** Conjunto de estaciones de radio ubicadas en diversas regiones de la República Mexicana, en países de Centroamérica y en ciudades de Estados Unidos de América que operan el FORMATO RADIOFÓNICO FM GLOBO FM.

**CADENA DE RADIO MVS NOTICIAS:** Conjunto de estaciones de radio ubicadas en diversas regiones de la República Mexicana, que operan el FORMATO RADIOFÓNICO MVS NOTICIAS.

**CONSENTIMIENTO:** Manifestación de la voluntad del Titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.

**DATOS PERSONALES:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**DATOS PERSONALES SENSIBLES:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su Titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

**DERECHOS ARCO:** Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

**FORMATO RADIOFÓNICO EXA:** Genero radiofónico de transmisión de música pop juvenil en español e inglés actual, operado por las distintas estaciones de radio integrantes de la CADENA DE RADIO EXA.

**FORMATO RADIOFÓNICO NOTICIAS MVS:** Genero radiofónico de transmisión de programas con contenido informativo y noticioso, operado por las distintas estaciones de radio integrantes de la CADENA DE RADIO NOTICIAS MVS.

**FORMATO RADIOFÓNICO LA MEJOR FM:** Genero radiofónico de transmisión de música grupera, operado por las distintas estaciones de radio integrantes de la CADENA DE RADIO LA MEJOR FM.

**FORMATO RADIOFÓNICO FM GLOBO:** Genero radiofónico de transmisión de música pop romántica, oldies en español, operado por las distintas estaciones de radio integrantes de la CADENA DE RADIO FM GLOBO.

**PREMIOS MULTIMODALES:** Son los diversos premios otorgados por alguna estación de radio, perteneciente a alguna de las cadenas de radio antes mencionadas, a radioescuchas ganadores de ciertos concursos autorizados por la Dirección General de Radio, Televisión y Cinematografía de la Secretaría de Gobernación.

**RESPONSABLE:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.

**TITULAR:** La persona física a quien corresponden los datos personales.

**TRATAMIENTO:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

**TRANSFERENCIA:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del Responsable o encargado del tratamiento.

## INTRODUCCIÓN

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “**Ley**”), el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en sucesivo el “**Reglamento**”) y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en lo sucesivo los “**Lineamientos**”) se emite el siguiente Aviso de Privacidad, (en lo sucesivo el “**Aviso**”).

El presente Aviso tiene como propósito principal hacer del conocimiento del Titular de los datos personales, primero, que su información personal será recabada y utilizada para los fines que expresamente se indican, y segundo, las características del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales. Lo anterior con el fin legítimo de que el Titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal.

En este tenor de ideas, entre los principios de protección de datos personales destaca el principio de información, el cual tiene por objeto dar a conocer al Titular, de manera efectiva, la existencia del tratamiento de su información personal y sus características esenciales, en términos que le resulten fácilmente comprensibles, con el objeto de que pueda ejercer su derecho a la autodeterminación informativa y protección de datos personales ante el Responsable. Adicionalmente, el presente Aviso permite al Responsable del tratamiento de los datos:

1. Fortalecer el nivel de confianza entre Responsable y Titular con relación al tratamiento de sus datos personales.
2. Transparentar al Titular las finalidades y transferencias a que son sometidos sus datos personales.
3. Informar al Titular cómo ejercer los derechos ARCO que la ley le otorga.
4. Indicar al interesado sobre la prohibición que tiene el Responsable de difundir sus datos sin que medie consentimiento expreso para ello.
5. Informar la posibilidad de ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

STEREOREY MÉXICO, S.A. es una persona moral que opera diferentes Cadenas de Radio, las cuales cuentan a su vez con diferentes sedes en México y que cuentan con diferentes sitios WEB, plataformas digitales o Redes Sociales, con el fin de que cada una de estas estaciones muestre su propia programación e información como se muestra en el siguiente cuadro:

EXA	LA MEJOR	FM GLOBO
<a href="http://www.exafm.com">www.exafm.com</a>	<a href="http://www.lamejor.com.mx">www.lamejor.com.mx</a>	<a href="http://www.fmglobo.com">www.fmglobo.com</a>

MVS NOTICIAS	STEREOREY
<a href="http://www.noticiasmvs.com">www.noticiasmvs.com</a>	<a href="http://www.stereorey.com">www.stereorey.com</a>

STEREOREY MÉXICO, S. A., puede recabar datos de diferentes fuentes producto de los diferentes formatos radiofónicos y plataformas digitales que maneja. Es importante destacar que los principales instrumentos internacionales de derechos humanos reconocen al derecho a la vida privada. Sin embargo, los avances en las tecnologías de la Información y sus implicaciones para la vida de las personas dieron origen a un derecho distinto, relacionado con la protección de los datos personales. Con base en lo anterior, y en aras del principio de Legalidad de la Ley y su Reglamento, se tomaron en cuenta las siguientes disposiciones para efecto de preparar el presente Aviso:

- Convenio 108 del Consejo de Europa sobre protección de datos personales
- Directiva 95/46/CE sobre protección de personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de esos datos
- Carta de Derechos Fundamentales de la Unión Europea
  - Reconoce el derecho a la protección de datos como un derecho fundamental y autónomo, distinto al derecho a la intimidad y la privacidad de las personas.

De esta forma, el presente Aviso constituye un instrumento relevante que transparenta el uso que se le dará a su información y el ejercicio de los derechos

que tiene sobre la misma, brindando seguridad y certeza en el ejercicio del Habeas Data, el cual consiste en la acción que concede la Ley al Titular de los datos personales de:

Acceso: El Titular de los datos tiene derecho a acceder a sus datos personales, así como a conocer el aviso de privacidad.

Rectificación: Facultad de solicitar que se modifiquen sus datos inexactos o incompletos

Cancelación: Facultad del Titular de pedir la cancelación de sus datos.

Oposición: Facultad de oponerse al tratamiento de sus datos.

Revocación: Facultad de poder revocar su consentimiento sin que se le atribuyan efectos retroactivos.

## **CONTENIDO DEL AVISO INTEGRAL**

### **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

**STEREOREY MÉXICO, S.A.** (en adelante “**MVS Radio**”), con domicilio en Avenida Mariano Escobedo No. 532, Colonia Anzures, C.P. 11590, Ciudad de México y con página Web principal www.mvsradio.com es la persona Responsable del tratamiento de los datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Asimismo, será la persona que dará trámite a las solicitudes de los Titulares para el ejercicio de los derechos ARCO a que se refiere la Ley.

### **DATOS PERSONALES QUE SERAN SOMETIDOS A TRATAMIENTO**

Los Datos personales serán recabados mediante el llenado de formatos diversos físico o digitales y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por MVS Radio, de manera personal.

De acuerdo con la Ley, se entiende por “datos personales” cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Con base en lo anterior, se recabarán los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Edad
- Correo electrónico
- Estado civil
- Número de celular
- Domicilio
- Genero
- Ocupación

- Número de hijos
- Dispositivos a través del cual escucha las estaciones de MVS Radio
- Nombre de usuario en las distintas redes sociales que maneja el Titular

MVS Radio realiza constantemente una serie de concursos o promociones acordes con la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, por lo que además de contar con los permisos correspondientes por la Secretaría de Gobernación, también es necesario que para entregar tales premios se deban recabar una serie de datos personales. Los datos solicitados son los siguientes:

- Nombre completo
- Domicilio
- Copia de la identificaciónn oficial (INE)
- Edad
- Número de Celular
- Genero
- Firma

#### DATOS PERSONALES SENSIBLES

En términos del listado establecido en la fracción VI del artículo 3° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Poder de los Particulares y para efectos del Aviso Integral, MVS Radio NO recabará datos sensibles.

#### DATOS DE PERSONAS PÚBLICAS

Dada la cantidad de programas de radio que maneja MVS Radio a través de sus diferentes estaciones, posiblemente pueda tener entre sus bases de datos, nombres, apellidos, correo y teléfono de contacto de personas que se consideran por su profesión en personas públicas. En estos casos, los datos que MVS Radio recabe directamente los cuidará de manera especial.

#### EXCLUYENTE DE RESPONSABILIDAD DE OBTENCIÓN DE DATOS

MVS Radio mantiene una relación de afiliación con ciertas empresas que operan estaciones de radio y de las cuales MVS Radio no es titular de la concesión con que operan las mismas (Estaciones Afiliadas), la afiliación consiste en una licencia de uso de marca que otorga MVS Radio a estas empresas para que la estación afiliada pueda operar alguno de los formatos de radio de MVS Radio, las Estaciones Afiliadas son totalmente independientes y llevan su propia administración, razón por la cual los datos personales que estas Estaciones Afiliadas recaben no serán responsabilidad de MVS Radio.

#### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A través del presente Aviso, MVS Radio declara que las finalidades del tratamiento de tus datos personales serán las siguientes:

1. Para cumplimiento a obligaciones contraídas con clientes y/o proveedores.
2. Para alta en los sistemas internos que permitan la organización y seguimiento de las obligaciones contraídas con nuestros clientes y/o proveedores.
3. Para la elaboración de la facturación y cobranza ordinarias.
4. Para comprobar la identidad del cliente y/o proveedor.
5. Para la entrega de Premios y artículos promocionales de conformidad a las autorizaciones emitidas por la Secretaría de Gobernación.
6. Para la elaboración del expediente del cliente y/o proveedor.
7. Para dar a conocer la programación de nuestras diferentes radiodifusoras
8. Para fines comerciales y de marketing, con el objeto de darte a conocer la información comercial de MVS Radio, entre la que se destaca la relacionada con información sobre encuestas, promociones, información de nuevos productos, lanzamientos musicales, felicitaciones de cumpleaños, cambios en nuestros servicios, conciertos.
9. Para informar e invitar a participar en dinámicas de diversos concursos.
10. Para enviar información sobre artículos, productos, servicios, ofertas, promociones respecto de nuestros distintos clientes (anunciantes en las estaciones de MVS Radio).
11. Para entrega de artículos promocionales y premios derivados de las dinámicas de concursos.
12. Para atender quejas y reclamaciones.
13. Para recuperación de adeudos.
14. Para actualizar datos.
15. Para realizar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de nuestro servicio, y
16. Para proporcionar Publicidad sobre eventos, programas de lealtad, productos y capacitaciones relacionadas con las encuestas a realizarse y vinculadas con la relación jurídica.

## PERTINENCIA DE LOS DATOS

Los datos que de manera directa se obtengan de los Titulares se presumen exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados según se requiera para el cumplimiento de las finalidades y tratamientos descritos en el presente Aviso.

El Titular es el único responsable de la veracidad y la idoneidad de la información que se brinde al Responsable.

La obtención de datos que realiza MVS Radio es de buena fe y por tal motivo presume que los mismos son verídicos, correctos, completos e identifican al Titular que los suministra y/o provee, por lo que es responsabilidad del Titular que los datos que éste le proporcione a MVS Radio cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera. De igual forma, MVS Radio se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere pertinentes en caso de falsedad de datos.

Cuando los datos personales fueren recabados de manera directa por el Responsable, MVS Radio adoptará medidas razonables para que estos respondan al principio de calidad, de acuerdo con el tipo de datos personales y las condiciones del tratamiento.

Sobre el particular, el Responsable podrá enviar o poner en conocimiento del presente Aviso según convenga o sea solicitado en el momento en que se tenga contacto con el Titular que haya sido referido por un tercero.

## TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera tratamiento de Datos personales (“Tratamiento de Datos personales”), la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

El Tratamiento de datos personales por parte de MVS Radio se limitará al cumplimiento de las finalidades de tratamiento previstas en el presente Aviso y se sujetará a lo siguiente:

1. En caso de que se pretenda tratar tus Datos personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso, MVS Radio requerirá obtener tu consentimiento para tal fin, de nueva cuenta.
2. Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso.
3. La calidad de los datos: los datos personales serán tratados de manera leal y lícita, y recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos. Además, serán exactos y, cuando sea necesario, actualizados.
4. La legitimación del tratamiento: el tratamiento de datos personales sólo podrá efectuarse si el Titular ha dado su consentimiento de forma inequívoca o si el tratamiento es necesario para:
  - i. La ejecución de un contrato en el que el interesado sea parte, o
  - ii. El cumplimiento de una obligación jurídica a la que este sujeto el Responsable del tratamiento, o
  - iii. El cumplimiento de una misión de interés público, o
  - iv. La satisfacción del interés legítimo perseguido por el Responsable del tratamiento.
5. El derecho de acceso del Titular a los datos: todos los Titulares deberán tener el derecho de obtener del Responsable del tratamiento:
  - i. La confirmación de la existencia o inexistencia del tratamiento de datos que le conciernen y la comunicación de los datos objeto de los tratamientos;

- ii. La rectificación, la supresión o el bloqueo de los datos cuyo tratamiento no se ajuste a las disposiciones del presente Aviso, en particular a causa del carácter incompleto o inexacto de los datos, así como la notificación a los terceros a quienes se hayan comunicado los datos de dichas modificaciones.
- 6. El derecho del Titular a oponerse al tratamiento: El Titular tendrá derecho a oponerse, por razones legítimas, a que los datos que le conciernen sean objeto de tratamiento. También tendrá la posibilidad de oponerse, previa petición y sin gastos, al tratamiento de los datos.
- 7. La confidencialidad y la seguridad del tratamiento: las personas que actúen bajo la autoridad del Responsable o del encargado del tratamiento, incluido este último, sólo podrán tratar datos personales a los que tengan acceso, cuando se lo encargue el Responsable del tratamiento. Por otra parte, el Responsable del tratamiento deberá aplicar las medidas adecuadas para la protección de los datos personales contra la destrucción, accidental o ilícita, la pérdida accidental, la alteración, la difusión o el acceso no autorizados.

## CONSENTIMIENTO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para que MVS Radio pueda llevar a cabo el tratamiento de datos personales, los Titulares de datos personales deberán otorgarnos la aceptaciónn expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

### AceptaciónTácita

En caso de que no manifieste oposición al contenido y alcance de este Aviso o de sus modificaciones, se entenderá que otorga su consentimiento tácito para que MVS Radio efectúe el tratamiento de tus datos personales con base en las finalidades del tratamiento establecidas en este Aviso.

### Aceptación de manera personal

Cuando los datos personales se obtengan personalmente del Titular, MVS Radio pondrá a su disposición el presente Aviso en el momento en que sean recabados sus datos personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que MVS Radio utiliza o llegare a utilizar para tal efecto.

### Aceptación del tratamiento en caso de datos patrimoniales

Para el tratamiento de datos personales financieros y patrimoniales requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con el artículo 8 de la Ley, por lo que le solicitamos, indique si consiente o no, el tratamiento a sus datos personales; para lo cual le proporcionaremos un formato de aceptación de tratamiento de datos patrimoniales para recabarlo de manera directa. En los casos en que no es posible obtener sus datos personales patrimoniales de forma directa, necesitaremos que nos manifieste su consentimiento expreso enviándonos un email desde su cuenta de correo electrónico a nuestro correo electrónico, con la leyenda:

*Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales patrimoniales sean tratados conforme a las finalidades principales y específicas señaladas en el Aviso de Privacidad integral de Stereorey México, S.A. (MVS Radio)*

#### Aceptación a través de Correo electrónico

Con base en la información que nos proporcione o nos haya proporcionado, MVS Radio le hará llegar el presente Aviso mediante correo electrónico, con el fin de que, una vez que se hayas enterado de su contenido, nos otorgue o niegue tu consentimiento para que MVS Radio pueda llevar a cabo el Tratamiento de tus datos personales.

#### Aceptación del Aviso de Privacidad por medios digitales y páginas WEB.

En los diversos medios digitales utilizados por MVS Radio para recabar datos personales se insertará una casilla de aceptación para efecto de que el Titular de los datos personales, una vez leído y enterado del contenido del Aviso, o de sus cambios, de clic en dicha casilla para manifestar su consentimiento.

En el caso, de que el Titular no de clic en la casilla de aceptación se cancelará los datos personales proporcionados y MVS Radio no podrá utilizarlos.

#### Aceptación retroactiva

Para todos nuestros clientes o usuarios que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso nos hayan proporcionado sus datos personales, les será dado a conocer el presente Aviso con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para que MVS Radio pueda o no continuar llevando a cabo el tratamiento de sus datos personales con base en las finalidades del tratamiento establecidas en el presente Aviso. Excepción de Consentimiento por Procedimiento de Disociación

#### REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico previsto en el presente Aviso.

Para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales por correo electrónico, el Titular de los datos personales debe de realizar lo siguiente:

1. Solicitar la Revocación, mediante escrito.
2. Indicar el nombre completo, domicilio completo, número(s) de teléfono, correo electrónico del Titular de los datos.
3. Indicar el nombre completo, domicilio completo, número(s) de teléfono, correo electrónico del representante del Titular (en su caso)
4. Proporcionar copia de identificación oficial (INE, pasaporte vigente, cartilla militar, cédula profesional, FM2/FM3).
5. Escanear los documentos.
6. Para que la solicitud sea aceptada deberá ser acompañada por una identificación oficial.
  - Si la solicitud se entrega de manera presencial: debe mostrar original y copia de la identificación oficial.
  - Si envía la solicitud por email debe adjuntar el documento digitalizado.

El Texto sugerido para solicitar la revocación del consentimiento para el tratamiento de los datos personales es el siguiente:

*En ejercicio de los derechos que me confiere la Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de Particulares, es mi deseo oponerme a que Stereorey México, S.A. (MVS Radio) utilice mis datos para ofrecermé cualquier otro producto o servicio.*

Para solicitar la revocación para el tratamiento de sus datos personales personalmente, se le comunica que lo podrá realizar en el domicilio indicado en el presente Aviso, en los días y horas manifestadas.

### CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El Responsable conservará los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener, según sea el caso, los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la Ley y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

En el caso de los datos personales recabados con motivos de Concursos, estos se

resguardarán por un tiempo de 5 años en términos de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.

### PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO)

De acuerdo con lo establecido en la Ley, el Titular de los datos personales proporcionados a MVS Radio tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición al Tratamiento de tus Datos personales, para lo cual MVS Radio ofrece el siguiente procedimiento:

La Dirección Jurídica de MVS Radio, dará trámite a tus solicitudes y fomentará la protección de los datos personales. Para lo anterior, MVS Radio pone a su disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

1. Nombre del Responsable: **Stereorey México, S. A.**
2. Correo electrónico: **privacidad@mvs.com**
3. Dirección: **Mariano Escobedo 532, Col. Anzures, C.P. 11590, Ciudad de México**
4. Teléfono: **(55) 52632100**
5. Horario de atención en oficina: **Lunes a Viernes de 07:00 a 15:30 horas.**

#### Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición

En su carácter de Titular de datos personales, podrá presentar o enviar a la Dirección Jurídica de MVS Radio una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de sus datos personales. Dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

1. Nombre completo y domicilio del Titular de los datos personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud. (incluye correo electrónico y teléfonos de contacto)
2. Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del Titular de los datos personales.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los datos personales.
6. Aportar la documentación que sustente su petición.

#### Resolución y comunicación

MVS Radio comunicará al Titular de los datos personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que

se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por MVS Radio en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley, MVS Radio informará al Titular de los datos personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por MVS Radio dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El Titular podrá presentar ante el INAI una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de MVS Radio. Dicha solicitud deberá presentarse por el Titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al Titular por parte de MVS Radio, y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a datos personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando MVS Radio ponga a disposición del Titular los Datos personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a MVS Radio el acceso a sus Datos personales presumiendo que éste es el Responsable y resultara que no lo es, bastará con que MVS Radio así se lo indique al Titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud.

La contestación a tu solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos personales será gratuita. Deberás cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, te hará saber MVS Radio.

En caso de que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los datos personales en un periodo menor a 12 meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a tu solicitud podrá tener un costo adicional que señale MVS Radio, de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la Ley.

Negativa para acceder a Datos personales

MVS Radio podrá negar el acceso total o parcial a los Datos personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el Titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
2. Cuando en la base de datos de MVS Radio no se encuentren los datos personales del solicitante.
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
4. Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
5. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

#### Consecuencias de la cancelación

La cancelación de Datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual MVS Radio procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos personales correspondientes, MVS dará aviso a su Titular.

Hecho lo anterior, MVS Radio podrá conservar los Datos personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere este Aviso.

Cuando los Datos personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, MVS Radio deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el Titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones.

MVS Radio no estará obligado a cancelar tus datos personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley.

Asimismo, cuando la información recabada en los Datos personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus datos personales serán cancelados de las Bases de Datos de MVS Radio.

Artículo 26 de la Ley: El Responsable no estará obligado a cancelar los datos personales cuando:

- I. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
- II. Deban ser tratados por disposición legal;
- III. Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;

- IV. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular;
- V. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
- VI. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular, y
- VII. Sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

## TRANSFERENCIA Y REMISIÓN DE DATOS PERSONALES

De manera general, MVS Radio NO transferirá sus datos personales a terceros. Sin embargo, en caso de que MVS Radio llegare a transferir sus Datos personales a alguno de sus clientes con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la Ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a MVS Radio su consentimiento para ello.

### Transferencia de Datos

Se podrán transferir los datos en los términos siguientes:

Destinatario	Datos a transferir	Finalidad	Requiere Consentimiento
Bancos	Nombre, cuenta bancaria	Corroborar depósitos de los clientes	NO
Sistema de Administración Tributaria (SAT)	Datos de identificación	Cumplir con las obligaciones fiscales. Reporte mensual de Facturas Autenticación de timbrado de Facturas. Lavado de Dinero	NO

Empresas Integrantes de GRUPO MVS	Datos de identificación de Datos Patrimoniales	Elaboración de Contratos laborales de trabajadores Auditorías Internas Mejora de Procesos	NO (Excepción Legal. Art. 37, fracción III de la Ley)
RTC (Dirección General de Radio, Televisión y Cinematografía de la secretaría de Gobernación)	Datos de identificación	Concursos Multimodales	NO

### MEDIDAS DE SEGURIDAD

MVS Radio se compromete a que los datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que aseguren su confidencialidad, por lo anterior, se han adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Cuando comunicamos o compartimos su información con terceros que nos prestan algún servicio, requerimos y verificamos que cuenten con las medidas de seguridad necesarias para proteger sus datos personales, prohibiendo el uso de su información personal para fines distintos a los establecidos.

No obstante, MVS Radio no puede y por ende no garantiza que no existirá un acceso no autorizado a sus datos personales o que las comunicaciones estén libres de toda interrupción, error o interceptación por terceros no autorizados.

El acceso a sus datos personales en poder de MVS Radio, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas.

En caso de que al momento de proporcionar sus Datos personales a MVS Radio se le asigne un nombre de usuario y contraseña, Usted será Responsable de que dicha información se mantenga confidencial. Le sugerimos no compartir esta información con ninguna persona.

En el caso de las transferencias electrónicas MVS Radio, asumirá las medidas tecnológicas correspondientes para garantizar que los datos estarán protegidos, ya sea por firewalls o cualquier otro mecanismo que al efecto establezca la Empresa.

Se informa que, al interior de la empresa, MVS Radio mantendrá medidas de confidencialidad para con sus trabajadores y con terceros en caso de transferencia de datos entre particulares. En el caso de Firewalls se cuenta con hardware necesario para protección del perímetro en todas nuestras oficinas.

Para el caso de los datos almacenados en la Nube se hace uso del Cloud Computing con diversos proveedores con los cuales se tiene contratado la Red de distribución contenido

Asimismo, se tiene la parte del correo electrónico institucional con cuentas de office 365 de Microsoft® En el caso de Antivirus y Antispiware se cuenta con sistemas que se actualizan anualmente mediante la consola de administración central.

#### Limitación del Uso o Divulgación de tus Datos personales

Los datos personales del Titular, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto MVS Radio implemente o tenga implementados en sus políticas y procedimientos para proteger la información personal contra pérdidas, mal uso o alteraciones, quedando prohibida su divulgación ilícita y limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad.

MVS Radio garantiza la seguridad de los datos transferidos a terceros, exigiendo el aviso de privacidad de cada uno de ellos, quienes deberán observar las mismas garantías de manejo y confidencialidad ofrecidas por MVS Radio.

#### Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada

Con el fin de garantizar la protección de tus datos personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, MVS Radio continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

1. Confidencialidad de la información. MVS Radio guardará confidencialidad respecto de tus datos personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o Titular de dichos datos personales.

2. Notificación de confidencialidad. En caso de que, por algún motivo, MVS Radio se vea en la necesidad de proporcionar tus datos personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de tus datos personales.
3. Administración de bases de datos. Los datos personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos (“Base de Datos”), las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por MVS Radio para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.
4. Sistemas de cómputo e informáticos. Nuestras Bases de Datos están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a MVS Radio o no autorizadas puedan acceder a tus Datos personales

#### COOKIES, WEB BEACON y PÍXELES

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en un disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una determinada página de Internet y que permiten al servidor de Internet recordar algunos datos del usuario.

Por Web Beacon se entiende una Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Asimismo, por medio de este Aviso de Privacidad le informamos que NO usamos Web-Beacon ni Cookies propias para recabar información del usuario de nuestras plataformas.

Para el caso de la medición del tráfico de nuestras páginas, MVS Radio utiliza la tecnología de Google Analytics® por lo que MVS Radio no puede hacerse Responsable de las mismas. Para el caso de información de las cookies de Google se presentan las siguientes páginas para que Usted conozca las políticas de dicha empresa:

<http://www.google.com.mx/intl/es/analytics/>

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=es>

<https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=es>

#### CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

MVS Radio se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales.

Por lo anterior, en caso de que MVS Radio llegare a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará de su conocimiento mediante alguna de las formas y medios establecidos en el presente Aviso.

### CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA

MVS Radio cuenta con sistemas de video vigilancia al interior y exterior de nuestras oficinas y plazas. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras serán utilizados para su seguridad y de las personas que nos visitan, así como Monitoreo y control de acceso físico a nuestras instalaciones.

El Titular de los Datos personales podrá en caso de que considere que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de sus datos personales, interponer su queja o denuncia correspondiente ante el INAI., para más información visite <https://home.inai.org.mx/>